

Sanitas

Bupa

GLOBAL CARE

**Tus empleados  
no tienen fronteras,  
ahora con blua  
sus médicos de siempre  
tampoco**

↑  Gates A23-A26

↑  Multi-faith prayer room

↑    

 Heathrow  
PERSONAL SHOPPER

Multi-faith prayer room

 Hilal  
MUSLIM PRAYER ROOM



## Global Care

- 1 Global Care, un producto sin fronteras**
  - 1.1. Elige la cobertura más adecuada.
  - 1.2. Selecciona tu zona de cobertura.
  - 1.3. Conéctate con blua, estés donde estés.
- 2 La mejor propuesta de valor**
  - 2.1. Acceso a cualquier médico del mundo.
  - 2.2. Las mejores coberturas a tu disposición.
  - 2.3. Ventajas adicionales.

Sanitas 

Bupa 



# *1. Global Care, un producto sin fronteras*

En Sanitas sabemos lo **importante** que es **cuidar de tus empleados cuando se encuentran en el extranjero**, por eso te ofrecemos **“Global Care”**, un **seguro de cobertura mundial con el que ofrecerles la protección más completa**, y que podrás personalizar según las necesidades de tu empresa.

Sanitas

Bupa

# 1. Global Care, un producto sin fronteras

## 1.1. Elige la cobertura más adecuada



Ofrecemos dos opciones:



**Global Care:** un seguro de amplia cobertura y límites con el que tus empleados tendrán todas sus necesidades médicas cubiertas.



**Global Care Premium:** una modalidad con coberturas adicionales y mayor capital disponible.

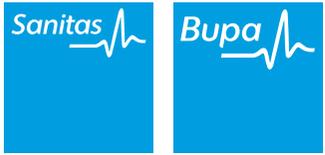
# 1. Global Care, un producto sin fronteras

## 1.2. Selecciona tu zona de cobertura



- ✈️ Tus empleados estarán siempre protegidos en sus desplazamientos, ya que **podrán utilizar su seguro Global Care en cualquier parte del mundo.**
- ✈️ Dispondrás de dos zonas de cobertura para que elijas la que mejor se adapte a las circunstancias de cada empleado:
  - **Mundial:** con la que tendrán cobertura completa en todo el mundo. Es la opción más adecuada para quienes residen o pasan largas temporadas en EE.UU.
  - **Mundial excepto EE.UU.:** la opción más óptima para quienes no residen en EE.UU., ya que tendrán cobertura completa en todo el mundo, excepto en EE.UU., donde sí tendrán cubiertas las urgencias durante estancias inferiores a 28 días en este país.





# 1. Global Care, un producto sin fronteras

## 1.3. Conéctate con blua, estés donde estés



Con **Global Care** disponen de la posibilidad de seguir estando cerca de sus médicos en España. Con las ventajas digitales de blua, **podrán conectarse con sus médicos estén donde estén gracias al servicio de videoconsulta online** que le ofrece Sanitas.

Conecta cómodamente y sin desplazamientos, **a través de nuestra web o app**, con tus especialistas en:

Con blua, realizar **videoconsultas es muy sencillo**, podrán conectar con nuestros especialistas en España **desde la web o desde la app**.



- 📞 Alergología
- 📞 Aparato digestivo
- 📞 Cardiología
- 📞 Cirugía General
- 📞 Dermatología
- 📞 Endocrinología
- 📞 Hematología
- 📞 Geriatria
- 📞 Ginecología y Obstetricia
- 📞 Medicina general
- 📞 Medicina interna
- 📞 Nefrología
- 📞 Oncología
- 📞 Pediatría
- 📞 Psicología
- 📞 Psiquiatría
- 📞 Reumatología
- 📞 Tratamiento del dolor
- 📞 Urología

Cuando vuelvan, también podrán realizar una consulta presencial con cualquiera de los profesionales que le han atendido a través de videoconsulta, siempre que lo necesiten.

Las videoconsultas se harán en horario español.

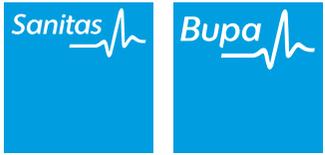
# blua





## *2. La mejor propuesta de valor*

La mejor asistencia médica es la que más se adapta a tus empleados.



## 2. La mejor propuesta de valor

### 2.1. Acceso a cualquier médico del mundo



Para ello, ponemos a su disposición tres opciones para que siempre reciban la asistencia que necesitan.

#### CUALQUIER MÉDICO DEL MUNDO A SU DISPOSICIÓN

Reembolso del 100% de los gastos médicos en cualquier médico del mundo, aunque éste no pertenezca a nuestra red\*.



##### Red mundial de Bupa

Con una sola llamada, gestionamos el pago directo al centro médico para tratamientos hospitalarios o ambulatorios de alto coste. La forma más cómoda de cuidarse sin hacer ningún desembolso.



##### Red de GeoBlue en EE.UU.

La red más extensa de EE.UU. a disposición de tus empleados (con más del 96% de los hospitales y el 92% de los profesionales médicos disponibles).



##### Red de Sanitas en España

Todos nuestros médicos de España, disponibles con su tarjeta Global Care y ahora con **blua**, también disponibles por videoconsulta, estén donde estén.

80% en los centros de EE.UU. no disponibles en nuestra red. El coste del tratamiento deberá ajustarse a los costes razonables publicados por las autoridades u organismos locales competentes. Sanitas podrá rechazar cualquier coste extra que no se ajuste a los costes razonables del país o correspondiente a tratamientos no recomendados médicamente por los protocolos médicos que sean de aplicación.

**FACILITIES FINDER** > Para consultar el cuadro médico de Bupa, el asegurado puede acceder a [bupaglobal.com/es/facilities/finder](https://bupaglobal.com/es/facilities/finder)

#### LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier  
médico del mundo



Las mejores coberturas  
a tu disposición



Ventajas  
adicionales:

- MST
- Expert Opinion
- Call Center 24/7



## 2. La mejor propuesta de valor

### 2.1. Acceso a cualquier médico del mundo



#### Red mundial de Bupa

Con una sola llamada, gestionamos el pago directo al centro médico para tratamientos hospitalarios o ambulatorios de alto coste. La forma más cómoda de cuidarse sin hacer ningún desembolso.

**+32**  
millones  
de clientes

**21.000**  
Cuidadores y  
asistentes de salud

**8.400**  
enfermeros

**+190**  
países

**6.300**  
médicos

**84.000**  
Empleados  
Más de la mitad  
son personal  
clínico

Importante  
número de  
**PROVEEDORES**

**ACREDITACIÓN**  
Joint Commission  
International.

Red en  
constante  
**REVISIÓN**

#### LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier  
médico del mundo

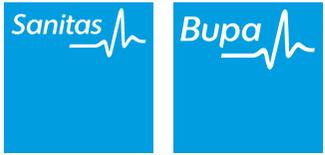


Las mejores coberturas  
a tu disposición



Ventajas  
adicionales:

- MST
- Expert Opinion
- Call Center 24/7



## 2. La mejor propuesta de valor

### 2.1. Acceso a cualquier médico del mundo



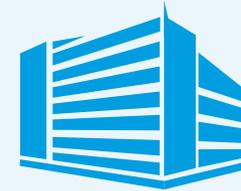
#### Red de GeoBlue en EE.UU.

La red más extensa de EE.UU. a disposición de tus empleados (con más del 96% de los hospitales y el 92% de los profesionales médicos disponibles).

Gracias a la alianza entre **BUPA y Blue Cross Blue Shield**, podemos ofrecernos la red de proveedores médicos más grande de **EE.UU.**, con presencia en todos los estados del país, incorporando a nuestro cuadro:



**5.700**  
CENTROS



**96%**  
HOSPITALES  
PRIVADOS



**80** años de  
experiencia



**105 M**  
miembros



**50** estados  
de EE.UU.



**25%** descuento en  
Farmacias RX

**BUPAGLOBALACCESS**> Para consultar el cuadro médico en EE.UU., el asegurado puede acceder a [bupaglobalaccess.com](http://bupaglobalaccess.com)

#### LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier  
médico del mundo

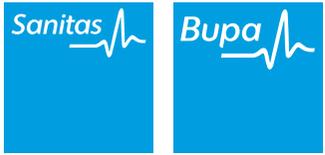


Las mejores coberturas  
a tu disposición



Ventajas  
adicionales:

- MST
- Expert Opinion
- Call Center 24/7



## 2. La mejor propuesta de valor

### 2.1. Acceso a cualquier médico del mundo



**Red de Sanitas en España**  
 Todos nuestros médicos de España, disponibles con su tarjeta Global Care y nuestro exclusivo servicio de videoconsulta.

 <b>60</b> años de experiencia	 <b>2,4 M</b> asegurados	 <b>10.162</b> empleados	BUPA CHILE + LUX MED GROUP EN POLONIA <b>30.000   7M</b> empleados   clientes
--	--	--	---

 Seguros

**1.500.000**  
Asegurados

**+140** Oficinas atención al cliente

 Hospitales, PPP's y Nuevos Servicios

**4** Hospitales propios

**20** Centros médicos  
**16** Centros bienestar

 Dental

**1.100.000**  
Asegurados

**126** Centros dentales  
**55** Franquicias

 Residencial

**43** Residencias para mayores

**9.000** Residentes atención al cliente

#### LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:

 Acceso a cualquier médico del mundo

 Las mejores coberturas a tu disposición

 Ventajas adicionales:

- MST
- Expert Opinion
- Call Center 24/7

## 2. La mejor propuesta de valor

### 2.2. Las mejores coberturas a tu disposición



	GLOBAL CARE	GLOBAL CARE PREMIUM
Capital Máximo Anual	1.000.000 €	2.000.000 €
Asistencia hospitalaria e intervenciones quirúrgicas	100%	100%
Asistencia ambulatoria	30.000 €	50.000 €
Maternidad (carencia de 8 meses)	15.000 €	25.000 €
Logopedia	20 sesiones	40 sesiones
Fisioterapia	20 sesiones	40 sesiones
Terapias complementarias (acupuntura, quiropráctica, homeopatía)	No	20 sesiones
Cheques preventivos	750 €	1.500 €
Medicación VIH (incluida antirretroviral)	No	10.000 €
Enfermedades crónicas	Sí	Sí
Enfermería a domicilio tras un ingreso hospitalario	900 € / año	900 € / año
Cuidados paliativos	30.000 €	30.000 €
Trasplantes	100%	100%
Odontología (consultas, limpieza y urgencias)	600 €	600 €
Traslado en ambulancia aérea	No incluido	100%
Subsidio por hospitalización	110 €/noche, máx. 20 noches / año	110 €/noche, máx. 20 noches / año
Medicamentos prescritos y vacunas	1.200 €	2.000 €

Consulta todas las coberturas en el condicionado del producto.

#### LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier médico del mundo



Las mejores coberturas a tu disposición



Ventajas adicionales:

- MST
- Expert Opinion
- Call Center 24/7



## Coberturas opcionales



### Evacuación y Repatriación

Con las coberturas de evacuación y repatriación, ofrece a tus empleados protección adicional en las situaciones más críticas, ya que serán evacuados al país más cercano donde esté disponible el tratamiento que necesiten, garantizando los medios y asistencia necesarios durante el traslado. Con la cobertura de repatriación, podrán ser trasladados también a su país de origen.



### Complemento dental

La cobertura dental más completa que incluye todas las especialidades odontológicas con un límite anual de 2.000 € y los siguientes porcentajes de reembolso:

- 100% del coste de tratamientos preventivos y odontología conservadora (consultas, limpiezas, empastes, etc.).
- 80% del coste de tratamientos de endodoncia, periodoncia y cirugía entre otros (extracciones, mantenimiento periodontal, etc.).
- 50% del coste de tratamientos de ortodoncia, implantología y prótesis. Un complemento con el que tus empleados podrán cuidar su salud bucodental, en cualquier momento y en cualquier lugar.

## LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier médico del mundo



Las mejores coberturas a tu disposición



Ventajas adicionales:

- MST
- Expert Opinion
- Call Center 24/7

## 2. La mejor propuesta de valor

### 2.3. Ventajas adicionales: MST



**MST:** El Medical Service Team como concepto asistencial diferencial, facilita la gestión de la salud de nuestros asegurados.



- Equipo médico de Bupa
- Compuesto por 40 profesionales de la salud
- Disponible las 24h
- Ayuda a los asegurados para manejar sus casos antes, durante y después de los tratamientos.
- Atención acerca de consultas médicas
- Resolver dudas sobre el lugar de destino
- Personalización de cada caso clínico en los tratamientos de larga duración a través de un gestor
- Ofrece segunda opinión médica.

*En Bupa realizamos el seguimiento de los pacientes*

#### 1 ANTES DEL TRATAMIENTO

- Coordinación de servicios.
- Coordinación pago directo al centro médico...

#### 2 DURANTE EL TRATAMIENTO

- Soporte al cliente.
- Seguimiento simultáneo del tratamiento...

#### 3 DESPUÉS DEL TRATAMIENTO

- Seguimiento post alta hospitalaria.
- Coordinación y soporte en la medicación pautaada...

### LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier médico del mundo



Las mejores coberturas a tu disposición



**Ventajas adicionales:**

- MST
- Expert Opinion
- Call Center 24/7



**Expert Opinion:** red global formada por 5.000 expertos médicos de renombre internacional.



- Orientado a asegurados que necesiten información para tomar una decisión médica.
- Revisión y confirmación de diagnósticos por especialistas de referencia a nivel mundial y recomendación de tratamientos.
- Asesoría brindada a más de 25 millones de personas.
- 3 especialistas por caso seleccionados en base a su amplia experiencia valorando las condiciones específicas de cada paciente.

### Por qué utilizar **Expert Opinion**

- Del total de las consultas **el 20% evitó la cirugía, el 21% cambió de tratamiento y el 6% cambió de diagnóstico.**
- **El 66% de los asegurados obtuvo una segunda opinión** cara a cara.
- **Recomendación y satisfacción del 99% de los asegurados.**

### Cómo funciona **Expert Opinion**

1

El Asegurado solicita el servicio

2

Se le asigna un médico que:

- Explica el servicio
- Ayuda a reunir información

3

El comité clínico evalúa el caso y selecciona especialistas

4

Se realiza una revisión médica por expertos que recomiendan un tratamiento

5

Se informa al asegurado de:

- Historial médico, opiniones de especialistas, referencias a publicaciones y perfil de médicos

## LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier médico del mundo



Las mejores coberturas a tu disposición



**Ventajas adicionales:**

- MST
- **Expert Opinion**
- Call Center 24/7



### Call Center 24/7



Resolución de cualquier duda en el idioma y en el horario que mejor se adapte al asegurado.

### Bupalatinamerica.com / APP BUPA



- Área privada personal en el extranjero
- Generación de tarjeta virtual
- Gestión de reembolsos online
- Facilities Finder: consulta de la red mundial de centros participantes.



### Mi Sanitas / APP Sanitas



- Área privada personal en España
- Generación de tarjeta virtual
- Gestión de reembolsos online
- Solicitud cita online.



## LA MEJOR PROPUESTA DE VALOR:



Acceso a cualquier médico del mundo



Las mejores coberturas a tu disposición



**Ventajas adicionales:**

- MST
- Expert Opinion
- **Call Center 24/7**

Sanitas

Bupa



Anexo



- Global Care está disponible a partir de tres meses de estancia en el extranjero.
- Sin número mínimo de asegurados y con descuentos en función del número de empleados.
- Cuatro frecuencias de pago disponibles: mensual, trimestral, semestral y anual.
- Podrán acceder a la mayor parte de las coberturas desde el primer día.

[Consulta las condiciones especiales para tu empresa.](#)



# Anexo coberturas

## Detalle de producto



### Asistencia hospitalaria

Asistencia ambulatoria

Otras coberturas

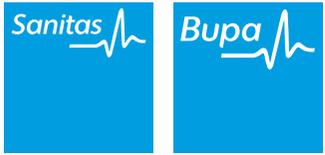
Coberturas opcionales:

- Dental
- Coberturas de asistencia

LÍMITE DE CAPITAL TOTAL ANUAL	Global Care 1.000.000 €	Global Care Premium 2.000.000 €
<b>ASISTENCIA HOSPITALARIA</b>	<b>Sin sublímite</b>	<b>Sin sublímite</b>
Habitación	Individual	Individual
Habitación menores	Individual con alojamiento de los padres	Individual con alojamiento de los padres
Gastos de especialistas y enfermería	100%	100%
Gastos de cirugía (quirófano, anestesia)	100%	100%
Pruebas diagnósticas	100%	100%
Cuidados intensivos	100%	100%
Medicación administrada y vendajes quirúrgicos	100%	100%
Prótesis internas	100%	100%
Trasplante de órganos*	100%	100%
Rehabilitación	100%	100%
Tratamiento psiquiátrico**	50 días/vigencia de la póliza	50 días/vigencia de la póliza

\* Comprende el trasplante autólogo de médula ósea y de células progenitoras de sangre periférica por tumores de estirpe hematológica, y el trasplante de córnea. En este último caso, Sanitas no se hará cargo de la cobertura económica de la córnea a trasplantar. Así mismo, comprende los trasplantes en el extranjero de intestino delgado, riñón, páncreas, hígado, corazón o pulmón. Sanitas no se hará cargo del coste económico del órgano, de su transporte o los gastos administrativos para su obtención. Así mismo queda excluido cualquier coste relacionado con el donante.

\*\* Se aplica un periodo de carencia de 8 meses.



# Anexo coberturas

## Detalle de producto



Asistencia hospitalaria

### Asistencia ambulatoria

Otras coberturas

Coberturas opcionales:

- Dental
- Coberturas de asistencia

LÍMITE DE CAPITAL TOTAL ANUAL	Global Care 1.000.000 €	Global Care Premium 2.000.000 €
<b>ASISTENCIA AMBULATORIA</b>	<b>30.000 €/año</b>	<b>50.000 €/año</b>
Médico de cabecera	100%	100%
Consultas de especialistas	100%	100%
Pruebas diagnósticas	100%	100%
Radiología	100%	100%
Oftalmología	100% consultas + chequeo rutinario anual	100% consultas + chequeo rutinario anual
Psicología*	100%	100%
Psiquiatría*	100%	100%
Podología. Límite de 6 sesiones al año.	100%	100%
Trastornos del sueño	100% consultas + 5 estudios/año + tratamiento terapias respiratorias	100% consultas + 5 estudios/año + tratamiento terapias respiratorias
Diagnóstico de fertilidad*	100%	100%
<b>OTRAS COBERTURAS AMBULATORIAS</b>	<b>Sin sublímite</b>	<b>Sin sublímite</b>
Cirugía ambulatoria	100%	100%
Resonancia magnética, TC y PET	100%	100%
Oncología (diagnóstico y tratamiento)	100%	100%

\* Se aplica un periodo de carencia de 8 meses.

En el caso de psicología, se excluye el psicoanálisis, la terapia psicoanalítica, la hipnosis, la narcolepsia y los servicios de rehabilitación psicosocial o neuropsiquiatría.

**Diagnóstico de fertilidad.** incluye también planificación familiar: ligadura de trompas, implantación del DIU (siendo el dispositivo por cuenta del Asegurado) y el seguimiento del tratamiento con anovuladores. Están incluidas las siguientes pruebas genéticas: cariotipo, factor V Leiden y mutación 20210 del gen de la protrombina.



Asistencia hospitalaria

Asistencia ambulatoria

### Otras coberturas

Coberturas opcionales:

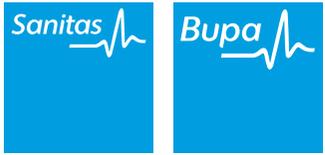
- Dental
- Coberturas de asistencia

LÍMITE DE CAPITAL TOTAL ANUAL	Global Care 1.000.000 €	Global Care Premium 2.000.000 €
<b>OTRAS COBERTURAS</b>		
Maternidad (seguimiento del embarazo, parto y cuidados rutinarios del recién nacido en el hospital la primera semana de vida)*	15.000 €/año	25.000 €/año
Asistencia al recién nacido (cuidados no rutinarios o posteriores a la primera semana)**	110.000 €/año, máx. 90 días	110.000 €/año, máx. 90 días
Fisioterapia	20 sesiones/año	40 sesiones/año
Logopedia	20 sesiones/año	40 sesiones/año
Medicamentos prescritos y vacunas	1.200 €/año	2.000 €/año
Medicación específica VIH (incluida antirretroviral)***	No incluido	10.000 €/año
Enfermería a domicilio tras un ingreso hospitalario	900 €/año	900 €/año
Odontología (urgencias, consultas, y limpiezas)	600 €/año	600 €/año
Cuidados paliativos	30.000 €/vigencia de la póliza	30.000 €/vigencia de la póliza
Cheques preventivos:	750 €/año	1.500 €/año
- Valoración del colesterol, presión sanguínea, diabetes, anemia, función pulmonar, función hepática, función renal y riesgo cardiovascular		
- Diagnóstico del cáncer de próstata, cáncer de colon, mamografía y citología		
Traslado local en ambulancia terrestre	100%	100%
Traslado en ambulancia aérea	No incluido	100%
Terapias complementarias (acupuntura, quiropráctica, homeopatía, osteopatía y medicina tradicional china)	No incluido	20 sesiones/año
Segunda opinión médica	100%	100%
Subsidio por hospitalización (sin uso del seguro)	110 €/noche, máx 20 noches/año	110 €/noche, máx 20 noches/año

\* Se aplica un periodo de carencia de 8 meses.

\*\* El recién nacido debe estar dado de alta en la póliza. Las enfermedades congénitas o hereditarias estarán cubiertas siempre que el padre o madre tenga una antigüedad superior a un año y el alta se lleve a cabo durante los primeros 90 días de vida.

\*\*\* El tratamiento del VIH está cubierto como cualquier otra enfermedad con los mismos límites de asistencia ambulatoria y hospitalaria (excepto la medicación específica y ART, donde se ofrece esta cobertura).



# Anexo coberturas

## Detalle de producto



Asistencia hospitalaria

Asistencia ambulatoria

Otras coberturas

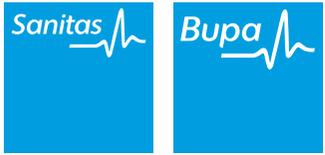
### Coberturas opcionales:

- **Dental**
- Coberturas de asistencia

	DENTAL
<b>LÍMITE DE CAPITAL TOTAL ANUAL</b>	<b>2.000 €</b>
Tratamientos preventivos (consultas, limpiezas, fluorizaciones, tratamiento para la sensibilidad..)	100%
Odontología conservadora (empastes, reconstrucciones..)	100%
Radiología (radiografías, ortopantomografías..)	100%
TC dental	80%
Cirugías	80%
Extracciones	80%
Endodoncias	80%
Periodoncias	80%
Patología articulación temporomandibular	80%
Prótesis	50%
Ortodoncia	50%
Implantología	50%

#### Modalidad de cobertura:

- Reembolso
- Red Clínicas Dentales Sanitas con precios franquiciados



# Anexo coberturas

## Detalle de producto



Asistencia hospitalaria

Asistencia ambulatoria

Otras coberturas

### Coberturas opcionales:

- Dental
- **Coberturas de asistencia**

- Deberán contactar con nuestro centro de atención al cliente antes del traslado. Ellos serán quienes lo gestionen.
- El tratamiento debe estar recomendado por un médico, y no estar disponible localmente.
- El tratamiento debe estar cubierto por la póliza, y el Asegurado deberá tener cobertura completa en la zona donde se vaya a recibir.
- La cobertura de evacuación y repatriación debe haberse adquirido antes de necesitar el tratamiento.

LÍMITE DE CAPITAL TOTAL ANUAL	EVACUACIÓN	EVACUACIÓN Y REPATRIACIÓN
	Sin límite	Sin límite
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Traslado para recibir el tratamiento adecuado cuando éste no esté disponible localmente (válido para tratamientos hospitalarios o en hospital de día. Podrá ser autorizado para diagnóstico por imagen o tratamiento oncológico, según la situación del asegurado).</li> <li>◦ El tratamiento recibido será prestado con la cobertura del producto principal.</li> <li>◦ El asegurado deberá tener cobertura en el país donde se preste el tratamiento.</li> </ul>	El traslado se realizará al <b>país más cercano</b> donde esté disponible el tratamiento necesario	El traslado podrá realizarse al <b>país más cercano</b> donde esté disponible el tratamiento necesario <b>o al país de origen o de residencia.</b>
Traslado de un acompañante	Incluye el traslado de un acompañante asegurado siempre que sea médicamente necesario	Cuando el traslado se realice al país de origen o de residencia, se incluye el traslado de un familiar o pareja. Cuando el traslado se realice al país más cercano, se incluye el traslado de un acompañante asegurado cuando sea médicamente necesario.
Viaje de regreso del paciente y acompañante (dentro de los 14 días posteriores a la finalización del tratamiento)	Incluido	Incluido
Dietas para el acompañante	No incluido	Incluye una indemnización de 37€/día durante un máximo de 10 días
Repatriación al país de origen en caso de fallecimiento	Incluido	Incluido



Merci

Dank

Spasibo

**iGracias!**

Thank you!

Anigato